



Vacature Customer Succes Manager bij HDI

Het Health Development Institute werkt elke dag aan het verbeteren van de gezondheid van basisschoolkinderen. Ben jij klaar om samen met ons nog meer impact te maken?

HDI is een vooraanstaand technologiebedrijf dat gemeenten en basisscholen meet- en monitoringsinstrumenten biedt waarmee ze inzicht kunnen krijgen in de motoriek en leefstijl van kinderen. We zijn ervan overtuigd dat goed onderbouwde lokale inzichten in leefstijl ons kunnen helpen om samen een extra stap te zetten op het gebied van gezondheid. Met behulp van deze inzichten stellen we beweeg- en beleidsprofessionals in staat om te doen wat nodig is, waardoor er meer gezondheidswinst op lokaal niveau kan worden behaald.

Waarom werken bij HDI?

Wil jij deel uitmaken van een scale-up, waar groei en innovatie samenkomen? Bij een scale-up bevind je je in een dynamische omgeving met enorme groeimogelijkheden. Hier kun je directe impact maken, je creativiteit benutten en jezelf voortdurend ontwikkelen. Werk samen met gedreven professionals, waar je ideeën worden gehoord en waar jouw bijdrage echt het verschil maakt. Bij HDI geloven we in 'work hard, play hard'. Ons kantoor is een levendige plek waar je naast je werk regelmatig in een tafeltennisbattle of potje FIFA belandt. Onze (vrijdagmiddag)borrels en uitjes doen we met z'n allen. Hier ontstaan onze leukste en beste ideeën!

Wat ga je doen als Customer Succes Manager?

Onze Customer Success Manager is er voor (potentiële) klanten en relaties. Beslissers en verantwoordelijken van gemeenten of sportbedrijven schakelen graag met hem of haar omdat dingen dan snel en met een glimlach geregeld worden. Waarbij het beste resultaat voor de klant voorop staat!

Als Customer Success Manager zorg jij ervoor dat iedereen die met de MQ Scan of Leefstijl Quiz werkt kan rekenen op een fijne en professionele begeleiding, zodat ieder project een fantastisch succes wordt. Jij beschikt over alle informatie, kennis en stappen die klanten nodig hebben om hun data op de juiste manier op te halen en er een vervolg aan kunnen geven. Wij noemen deze stappen het support & onboarding proces. Jij bent een kei in overzicht creëren, plannen & prioriteren. Jij krijgt zaken geregeld, mensen in beweging en draagt ons verhaal uit naar de organisaties en mensen met wie je werkt.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een collega met een groeimindset, die niet bang is om nieuwe dingen te proberen en mensen in beweging kan brengen. Je bent communicatief sterk, resultaatgericht, creatief en klantgericht.

Functie-eisen:

- Minimaal HBO denk- en werkniveau;
- Communicatief vaardig, jong van geest, teamplayer, toegewijd & energiek;
- Flexibel, klantgericht, zelfstandig, betrokken, punctueel;
- Communicatief vaardig (zowel schriftelijk als mondeling);
- Resultaatgericht met een winnaarsmentaliteit en tegelijkertijd veel empathisch vermogen;
- Affiniteit met Excel, CMS & CRM systemen;
- Affiniteit met social media en schrijven is een pre;
- 32, 36 of 40 uur per week;
- Woonachtig in een straal van 25km rondom Haarlem.

Wij bieden:

Naast de kans om impact te maken op de levens van kinderen, biedt HDI je een aantrekkelijk pakket aan voordelen. Wij bieden een competitief salaris, een persoonlijk ontwikkelingsbudget en een duidelijk ontwikkelingsplan. Onze werkcultuur is dynamisch en bevat ieder kwartaal teamuitjes, borrels en workshops.

Interesse?

Heb je interesse en kan je niet wachten om ons team te komen versterken? Reageer dan en stuur je CV en



HEALTH
DEVELOPMENT
INSTITUTE

korte motivatie naar recruitment@mqscan.nl.

Meer info? www.mqscan.nl / <https://mqscan.nl/leefstijl-quiz/>

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.